



Consolato d'Italia Basilea

NEWSLETTER SERVIZI CONSOLARI /1

RILASCIO PASSAPORTI: AGGIORNAMENTI E ALTRE NOVITÀ

Nel 2016 questo Consolato ha prodotto **6.377 passaporti validi, 885 in piú dei 5.492 del 2015 (+16,1%)**, quando già si era registrato un aumento del 23,6% rispetto ai 4.443 del 2014, attestandosi tra quelli con il piú alto indice di produttività dell'intera rete nel mondo. Tutti i dati sono consultabili nella sezione **'trasparenza e statistiche'** del nostro sito web (www.consbasilea.esteri.it), rinnovato integralmente dallo scorso mese di settembre.

Informiamo inoltre che, attraverso il sistema di prenotazione on-line (POL), **sono sempre disponibili appuntamenti nei 30 giorni successivi alla data di accesso al sistema**, con possibilità di trovare posti disponibili in tempi brevi. Nel primo semestre dell'anno, si registra storicamente una forte domanda per cui rafforziamo l'Ufficio che, se dovesse verificarsi qualche disagio, sarà in condizione di gestire al meglio le richieste, nel rispetto delle procedure. Ogni criticità in merito all'offerta di appuntamenti è stata efficacemente risolta dal mese di aprile del 2016 e **forniamo circa 170 appuntamenti a settimana**.

A partire dalla metà del mese di marzo scorso, abbiamo introdotto la possibilità per i connazionali di **scegliere, oltre alla data, anche l'orario di preferenza** disponibile. Tuttavia, nel caso si intenda prenotare appuntamenti per piú persone, ad esempio per un nucleo familiare, sarà necessario procedere singolarmente per ogni appuntamento in base alle disponibilità offerte dal sistema, ripetendo l'accesso oppure selezionando uno sportello diverso per le prenotazioni successive alla prima. Per questa ultima fattispecie, stiamo cercando soluzioni migliorative sotto il profilo informatico.

Coloro i quali non dispongano di connessione o non riescano a prenotare l'appuntamento, potranno recarsi di persona in Consolato e saranno assistiti - negli orari di apertura al pubblico - oppure potranno inviare un'email a basilea.passaporti@esteri.it

È inoltre possibile richiedere il **rilascio d'urgenza**, senza appuntamento, qualora ve ne siano comprovati motivi personali, professionali o di salute, come spiegato nell'apposito link nella sezione 'passaporti'. Il diritto d'urgenza - ove ne ricorrano le condizioni - prevede il rilascio entro le 24 ore, con relativo pagamento di una maggiorazione fissata trimestralmente nella tabella delle tariffe consolari, attualmente pari a Chf. 53,50. La **'mancata prevenzione'**, come ad esempio la partenza per una vacanza, non costituisce motivo per richiedere il rilascio d'urgenza.

Si invita a **ricorrere al telefono solo nei casi necessari**, poiché l'ingente traffico non ci permette di gestire tutte le chiamate dei connazionali, laddove si intende privilegiare la produttività degli Uffici. Tutte le informazioni utili sono disponibili sul sito e, per i casi particolari, si può inviare un'email agli Uffici preposti o recarsi di persona in Consolato. Esiste inoltre una rete di **'corrispondenti consolari'** in tutta la circoscrizione, anch'essa rafforzata in questi mesi e la cui lista si trova nel sito, a supporto delle esigenze dei connazionali.

Consigliamo in particolare ai **connazionali con figli minori** di consultare attentamente il sito per la documentazione necessaria al rilascio passaporti (atto d'assenso dell'altro genitore sia per il proprio passaporto che per quello del minore) e a tutti di **tenere aggiornate le rispettive posizioni anagrafiche**.

Confidiamo nella collaborazione di tutti a seguire correttamente le procedure per consentirci di fornire un servizio sempre piú efficiente, nell'interesse della collettività.

Basilea, 18.05.2017